

遠隔授業におけるオンラインツールの問い合わせ回答集[学生]

集計期間：2020/5/7～2021/5/11 更新：2021/5/24

ソフト	区分	問い合わせ内容	回答内容
Office	障害	先生に指示されたURLからStreamの動画にアクセスした所、「アクセス権が無い」という画面が表示されてしまい視聴する事ができません。	このようなケースはキャッシュ（PCやブラウザに内在する古い情報）による影響の可能性が高いので、考えられる対処方法としては、 ①ブラウザ上で、一度サインアウトの上、ブラウザのキャッシュクリアを行い、再度サインイン。 ②別のブラウザまたはPC（スマートフォンを含む）での確認
Teams	障害	Office365（またはTeams）へアクセスしようとしたのですが、サインインができません。	サインインに使用するメールアドレスは「***@st.takushoku-u.ac.jp」のものとなります。また、パスワードはポータルやBbへのログインに使用するものと同じパスワードになりますので、今一度ご確認下さい。
Teams	障害	自宅にてTeamsの授業参加中、画面がフリーズする現象が頻発します。	・ブラウザ版のTeamsでも参加できますので、そちらをお試し下さい。 ・家族とインターネット回線を共有している場合は本人以外の利用を控えてもらう様伝えて下さい。 ・セキュリティ対策ソフトやその他のソフトが影響している可能性があります。一時的に停止した状態で同じ現象が発生するかどうかをお試し下さい。
Teams	障害	Teamsのデスクトップ版を使用中にファイルのタブを開くと何も表示されません。他の参加学生からは見えているようです。	アプリへの再ログイン、再インストール等を試してみてください。 それでも改善しない場合は一時的な措置としてブラウザ版のTeamsをご使用下さい。
Teams	障害	チームに参加できない、またはチームに閲覧権限が割り当てられたMicrosoft365内の素材を共有できない。	少し時間が経過すると改善することがありますが、概ね、参加できない原因はPC内のキャッシュ（内在している古い情報）が影響していること多いようです。また、PCだけではなくスマートフォンからもアクセスできますので、最悪の場合、スマートフォンも利用できます。つまり、キャッシュ（内在している古い情報）を削除するか、他のブラウザなど、まだ利用していない手法を用いることが有効です。
Teams	授業方法	私の履修しているゼミでTeams（またはZoom）は使用するのでしょうか。	先生から授業前に案内がありますので、Bb、ポータル、メール等の情報をご確認下さい。
Teams	授業方法	授業をTeamsで行くと担当教員から伺っていますが、Teamsコードなどの連絡がありません。	基本的にはBbに提示することになっていきますので、先生からの連絡をお待ちください。または先生に直接確認を行って下さい。
Teams	授業方法	遠隔授業の受講に使用するPCはWindows7でも問題無いでしょうか。	Windows7はマイクロソフトのサポートが終了していますので、Windows10をご使用下さい。
Teams	授業方法	遠隔授業の受講にタブレットを使用しても問題無いでしょうか。	推奨スペックを満たしていれば問題ありません。ただしマニュアルはPC版を基準に作成していますので、表示がマニュアルと異なる可能性がある点にご注意下さい。
Teams	アカウント	teamsのアプリからサインアウトした状態になり、再度サインインする事ができない状態になってしまったのですが、サインインのパスワードが分かりません。	パスワードは入学時に配付した個人ID証書に記載されています。個人ID証書の紛失、または、パスワードを変更済みでしたら、大学に来てパスワードの初期化や個人ID証書の再発行が必要となります。窓口は八王子はA館3階PC自習室1、文京はC館1FPC自習室となります。
Zoom	障害	ブラウザ版のTeamsを使用して授業に参加しようとした所、「ブラウザのバージョンがサポートされていないため、アプリを読み込めませんでした」というメッセージが表示されます。	一部のブラウザについてはTeamsのサポート外となります。また、サポート対象のブラウザでも通話機能と会議機能の一部はサポートされていない場合がありますのでご注意ください。対応しているブラウザの詳細についてはTeamsのホームページでご確認下さい。
Zoom	障害	ミーティングに参加しようとする時「このミーティングの対象者は権限のある参加者のみです」というメッセージが表示されてしまい、参加することが出来ない。	ミーティングスケジュールに、詳細オプションの「認証されているユーザーしか参加できません」にチェックが入っていた場合に表示されるメッセージです。先生に設定を解除して頂く様連絡して下さい。
Zoom	障害	先生から案内のあった授業用ミーティングに参加しましたが、「このミーティングをホストが開始するまで待機しています」という画面が表示されたまま進みません。	一度退出後、再度参加を行って下さい。繰り返し表示される場合は参加するミーティングが誤っている可能性がありますので、先生からの案内を今一度ご確認下さい。
Zoom	操作方法	ミーティングの入り方が分かりません	マニュアル類としては次のようなものがありますので、参考にしてください。 ▼ICTチャンネルミーティング編（セットアップとミーティング開始の解説） http://www.cnc.takushoku-u.ac.jp/outer/contents/updatefile/ict_mov_2021_7-2.html ▼マニュアル http://www.cnc.takushoku-u.ac.jp/outer/contents/updatefile/on-line_Student_Zoom.pdf
Zoom	操作方法	自宅のパソコンからTeams やZoomでの同時双方向の授業を受講した際、通信が安定しませんでした。	キャンパス内の設備については、自由にご利用頂ける状況になっています。また、数量は限られておりますが、ノートPC貸出もできます。発話を伴わない授業であれば、設置されているPC等もご利用頂けます。
Zoom	操作方法	学校のパソコンから同時双方向の授業を受講する場合はヘッドセットが必要になりますが、どのようなヘッドセットを用意したらいいですか？	TV会議用イヤホン（マイク付きイヤホン）が200円～300円程度で販売されているようですので、それで十分です。
Zoom	アクティベート	Zoomの招待のメールが送られてきましたが、リンクの有効期限が既にきれていると出てしまいます。	30日以内であれば、正常にアクティベーションが完了すると「期限切れ」と表示されます。ZoomのHPよりサインインできるかお試しください。
Zoom	アクティベート	Zoomのアカウント招待のメールが「アクティベート」ではなく「リクエストの承認」と表示され、案内と異なる。	昨年度、授業などで大学のメールアドレスで、アカウントを作成していた学生は、アクティベートではなく、アカウント移行となり、「リクエストの承認」と表示されます。案内にしたがい、移行を完了させてください。
Zoom	アクティベート	既に大学のメールアドレスで、Zoomのアカウントを保有しているが、大学のライセンスは必要か。	大学傘下のアカウントは有償ライセンスに相当するものであるため、無償のもの比べると優位性が高いライセンスとなります。本学学生全員が利用できるため、必ず大学傘下に移行してください。
Zoom	アクティベート	招待メールが届いていない	迷惑メールに誤認されたり、送信エラーなどにより招待メールが届かない場合があります。その場合は案内メールの返信などで、電算課までお問合せください。
Zoom	アクティベート	正常にアクティベートが完了したか、確認したい。	ZoomのHPよりサインインし、管理画面左メニューのプロフィールの「アカウントサポート情報」が「電算課 Zoom管理担当」となっていれば問題ありません。